

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ QUANG CHIẾN

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI TỔNG CÔNG TY GIẤY VIỆT NAM**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ QUANG CHIẾN

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI TỔNG CÔNG TY GIẤY VIỆT NAM**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS BÙI VĂN HUYỀN

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu kết quả nêu trong luận văn là trung thực xuất phát từ tình hình thực tế tại đơn vị công tác.

Thái Nguyên, tháng 10 năm 2020

HỌC VIÊN

Lê Quang Chiến

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, tôi xin bày tỏ lòng kính trọng và sự biết ơn tới thầy giáo PGS.TS Bùi Văn Huyền đã hướng dẫn đầy trách nhiệm, chỉ bảo, tham gia đóng góp những ý kiến quý báu trong quá trình tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới các Thầy giáo, Cô giáo của Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, đã tạo điều kiện thuận lợi và giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập.

Qua đây, tôi cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Ban Giám đốc, các đồng chí đồng nghiệp Công ty Giấy Việt Nam đã tạo điều kiện thuận lợi nhất để tôi hoàn thành khóa học và thực hiện Luận văn này.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng, xong do thời gian có hạn, khả năng, kinh nghiệm thực tiễn của bản thân vẫn chưa nghiên cứu sâu và còn một số hạn chế, nên trong Luận văn không tránh khỏi thiếu sót. Kính mong nhận được ý kiến đóng góp tận tình của bạn bè đồng nghiệp và thầy giáo, cô giáo trong Hội đồng đánh giá luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn !

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài luận văn	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của luận văn.....	3
5. Tổng quan tình hình nghiên cứu	3
6. Kết cấu luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC CỦA DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực của doanh nghiệp	5
1.1.1. Những khái niệm có liên quan	5
1.1.2. Vai trò của quản lý nguồn nhân lực	6
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực tại một số doanh nghiệp ...	20
1.2.1. Kinh nghiệm của Tổng Công ty thuốc lá Việt Nam	20
1.2.2. Kinh nghiệm của Tổng Công ty Xi măng Việt Nam	22
1.2.2. Kinh nghiệm của Công ty Cổ phần Giấy Hải Tiến, Khu công nghiệp Sài Đông B, Long Biên, Hà Nội.....	25
1.2.3. Bài học kinh nghiệm đối với Tổng công ty Giấy Việt Nam	26
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP VÀ THIẾT KẾ NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp thu thập thông tin	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp	28

2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin sơ cấp.....	28
2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	31
2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	32
2.5. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33
2.5.1. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh hiện trạng nguồn nhân lực của Tổng công ty Giấy Việt Nam.....	33
2.5.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá quản lý nhân lực.....	33
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TỔNG CÔNG TY GIẤY VIỆT NAM.....	36
3.1. Khái quát về tổng Công ty giấy Việt Nam.....	36
3.1.1. Thông tin chung.....	36
3.1.2. Lịch sử hình thành và phát triển.....	37
3.1.3. Mục tiêu, chức năng hoạt động của Tổng công ty Giấy Việt Nam.....	39
3.1.4. Tổ chức bộ máy hoạt động của Tổng công ty Giấy Việt Nam.....	39
3.1.5. Khái quát kết quả hoạt động kinh doanh của Tổng công ty Giấy Việt Nam.....	41
3.2. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực tại tổng công ty giấy Việt Nam.....	42
3.2.1. Thực trạng nguồn nhân lực tại Tổng công ty giấy Việt Nam.....	42
3.2.2. Phương pháp quản lý nguồn nhân lực tại Tổng công ty giấy Việt Nam.....	46
3.2.3. Nội dung quản lý nguồn nhân lực tại tổng công ty giấy Việt Nam.....	48
3.2.4. Công cụ quản lý nguồn nhân lực tại Tổng công ty giấy Việt Nam.....	91
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực tại Tổng Công ty Giấy Việt Nam.....	94
3.3.1. Các yếu tố khách quan.....	94
3.3.2. Các yếu tố chủ quan.....	96
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý nguồn nhân lực tại tổng công ty giấy Việt Nam.....	97
3.4.1. Những kết quả đạt được.....	97
3.4.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.....	100
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TỔNG CÔNG TY GIẤY VIỆT NAM.....	107

4.1. Định hướng và mục tiêu quản lý nguồn nhân lực tại tổng công ty giấy Việt Nam.	107
4.1.1. Định hướng quản lý nguồn nhân lực tại Tổng công ty Giấy Việt Nam	107
4.1.2. Mục tiêu quản lý nguồn nhân lực của Tổng công ty Giấy Việt Nam.....	108
4.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực tại công ty tổng công ty giấy Việt Nam	109
4.2.1. Hoàn thiện phương pháp quản lý nguồn nhân lực	109
4.2.2. Hoàn thiện quy trình quản lý NNL.....	110
4.2.3. Hoàn thiện nội dung quản lý nguồn nhân lực	113
4.2.4. Hoàn thiện công cụ quản lý nguồn nhân lực.....	126
4.2.5. Giải pháp khác.....	129
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	130
4.3.1. Đối với Chính phủ.....	130
4.3.2. Đối với Chính phủ và Bộ Công thương	131
KẾT LUẬN	132
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	134
PHỤ LỤC	136

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, Hiện đại hóa
KT-XH	: Kinh tế - xã hội
LHSX-XNK GGD	: Liên hiệp sản xuất xuất nhập khẩu Giấy Gỗ Diêm
NLĐ	: Người lao động
NNL	: Nguồn nhân lực
SXKD	: Sản xuất kinh doanh

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của VINAPACO giai đoạn 2017- 2019 ..	41
Bảng 3.2: Cơ cấu lao động của VINAPACO theo trình độ và giới tính giai đoạn 2017 - 2019	43
Bảng 3.3: Cơ cấu lao động theo độ tuổi và thâm niên của VINAPACO giai đoạn 2017 – 2019.....	45
Bảng 3.4: Cơ cấu lao động theo tính chất công việc tại VINAPACO giai đoạn 2017 - 2019	46
Bảng 3.5: Kết quả hoạch định NNL tại VINAPACO	51
Bảng 3.6: Kết quả điều tra khảo sát về công tác hoạch định công việc tại VINAPACO.....	52
Bảng 3.7: Kết quả điều tra khảo sát đối với công tác phân tích công việc tại VINAPACO.....	56
Bảng 3.8: Số lượng hồ sơ dự tuyển vào VINAPACO giai đoạn 2017 - 2019	58
Bảng 3.9: Kết quả tuyển dụng tại VINAPACO giai đoạn 2017 – 2019	60
Bảng 3.10: Kết quả điều tra khảo sát về công tác tuyển dụng NNL tại VINAPACO.....	61
Bảng 3.11: Nhu cầu đào tạo của VINAPACO qua các năm.....	64
Bảng 3.12: Xác định nhu cầu đào tạo và kết quả thực hiện.....	65
Bảng 3.13: Đối tượng đào tạo tại VINAPACO giai đoạn 2017 - 2019	67
Bảng 3.14: Số khóa đào tạo giai đoạn 2017 - 2019	69
Bảng 3.15: Số lượt đào tạo theo các phương pháp đào tạo tại VINAPACO	72
Bảng 3.16: Số lượt người được tham gia đào tạo, bồi dưỡng theo các nội dung	73
Bảng 3.17: Kết quả xếp loại người học sau kiểm tra, đánh giá	75
Bảng 3.18: Kết quả điều tra khảo sát về công tác đào tạo và phát triển NNL tại VINAPACO	76
Bảng 3.19: Bố trí lao động tại VINAPACO năm 2019	79
Bảng 3.20: Kết quả điều tra khảo sát về sắp xếp và sử dụng NNL tại VINAPACO.....	80

Bảng 3.21: Kết quả đánh giá cán bộ nhân viên tại VINAPACO giai đoạn 2017 - 2019	82
Bảng 3.22: Kết quả điều tra khảo sát về công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc tại VINAPACO	83
Bảng 3.23: Chế độ phúc lợi hàng năm của NLD làm việc tại VINAPACO.....	86
Bảng 3.24: Tổng quỹ lương và tiền lương bình quân của cán bộ nhân viên tại VINAPACO giai đoạn 2017 – 2019	87
Bảng 3.25: Kết quả điều tra khảo sát về chính sách đãi ngộ của VINAPACO	90